BODY ID

Hlídá vaše nejbližší

BodyID S ONE

SOS náramek

Uživatelský manuál



Jsme tu vždy pro vás

Tento uživatelský manuál popisuje funkce zařízení, způsob použití a provozní postupy. Přečtěte si ho pozorně – získáte tak se zařízením nejlepší zkušenost a předejdete zbytečnému poškození. Manuál si uschovejte pro budoucí použití.

V případě dotazů či připomínek k zařízení neváhejte kontaktovat náš zákaznický servis, rádi vám vše vysvětlíme.

info@bodyid.com

Aktuální kontakty naleznete vždy na www.bodyid.com.

Dovozce: BodyID.com, Tomáš Obr, IČO: 68291132, Přecechtělova 2500/36, 155 00 Praha, Česká republika, www.bodyid.com

Obsah

Jak začít 3

Seznamte se se svým zařízením 5

Párování s aplikací 6

Funkce zařízení 7

Polohové služby 7

Bezpečnostní funkce 8

Zdraví a další funkce 10

Význam světelné kontrolky 11

Časté dotazy 11

Záruční podmínky 13

EU prohlášení o shodě 14

Jak začít

Napájecí adaptér

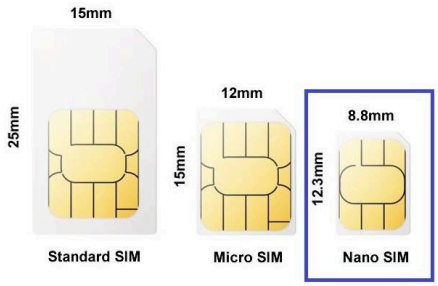
Upozornění k adaptéru: Doporučujeme používat napájecí adaptér 5 V / 1 A. **Nepoužívejte výkonnější adaptéry ani rychlonabíječky. Mohou trvale poškodit baterii i celé zařízení, které pak přestane fungovat.**

Připravte SIM kartu

Stačí **běžná SIM karta kteréhokoli celoplošného operátora** – stejná, jakou máte v mobilním telefonu. Před vložením do zařízení jen ověřte:

1. **Nano SIM** – nejmenší velikost, jakou dnes používá většina telefonů.
2. **Aktivní volání, SMS a mobilní data.** Dat stačí 100–120 MB měsíčně.
3. **Vypnutý PIN kód.** Náramek nemá displej, kde by se PIN zadal. Vypnete ho po vložení SIM karty do mobilního telefonu.
4. **Vypnutá hlasová schránka.** Zrušíte ji u svého operátora.

Zařízení volá přes síť 4G (technologie VoLTE). Běžné SIM karty celoplošných operátorů ji mají zapnutou automaticky, u nestandardních SIM karet to ověřte u operátora.



Potřebujete nejmenší velikost – Nano SIM.

Tip: SIM kartu nejdříve vyzkoušejte v mobilním telefonu – mobilní data (bez Wi-Fi), volání i SMS.

Upozornění: Bez aktivních mobilních dat nebo bez kreditu na předplacené kartě se zařízení nespojí s aplikací – poloha ani upozornění pak nefungují. Zařízení se navíc opakovaně pokouší připojit, a proto se vybíjí rychleji.

Nabití

Před prvním použitím zařízení plně nabijte pomocí dodaného nabíjecího kabelu zapojeného do napájecího adaptéru. K nabíjení nepoužívejte rychlonabíječku ani USB port notebooku.

Zařízení má jedinou kontrolku. Během nabíjení svítí červeně. **Plné nabití poznáte tak, že kontrolka svítí modře.**

Vložení SIM karty

Před vložením SIM karty musí být zařízení vypnuté. Zařízení bez SIM karty vypnete delším stiskem tlačítka SOS (asi 4–5 s).

Vložte SIM kartu ve směru znázorněném na obrázku a plochým nástrojem ji zatlačte do zařízení, dokud nezaklapne.

Potřebujete SIM kartu vyměnit? Se SIM kartou nejde zařízení vypnout tlačítkem – postup najdete v části Vypnutí níže.



Zapnutí a vypnutí zařízení

Zapnutí

Když je zařízení nabité a SIM karta vložená, zapněte ho delším stiskem tlačítka SOS (asi 4–5 s).

Jak poznám, že je zařízení zapnuté?

Krátce stiskněte tlačítko SOS. Po chvíli kontrolka blikne:

- **modře** – vše je v pořádku, zařízení je zapnuté a připojené k síti,
- **červeně** – zařízení je zapnuté, ale není připojené k síti: je problém se SIM kartou, nebo v místě není signál,
- **neblikne vůbec** – zařízení je vypnuté.

Vypnutí

- **Bez SIM karty** vypnete zařízení delším stiskem tlačítka SOS.
- **Se SIM kartou** zařízení tlačítkem vypnout nejde. Je to záměr: senior tak zařízení omylem nevypne, když tlačítko SOS používá. Zařízení vypněte v aplikaci, nebo vyjměte SIM kartu, počkejte asi minutu a pak ho vypněte delším stiskem tlačítka SOS.

Seznamte se se svým zařízením



Párování s aplikací

Stáhněte si aplikaci Beesure GPS

Plná funkčnost a všechna nastavení zařízení jsou k dispozici v aplikaci Beesure GPS (dále jen aplikace). Aplikace je zdarma.

Stáhněte si ji pomocí QR kódu, nebo ji vyhledejte v Google Play (Android) či App Store (iPhone).

Android
Google Play

iPhone
App Store

Zaregistrujte se a spárujte zařízení

Po instalaci vás aplikace požádá o registraci. Zadejte svůj e-mail, ověřovací kód a zvolte si heslo. Po registraci spárujte zařízení.





1. Klepněte na ikonu skeneru a naskenujte QR kód, nebo zadejte kód uvedený pod QR kódem.
2. QR kód s registračním kódem najdete na zadní straně zařízení.

Postup

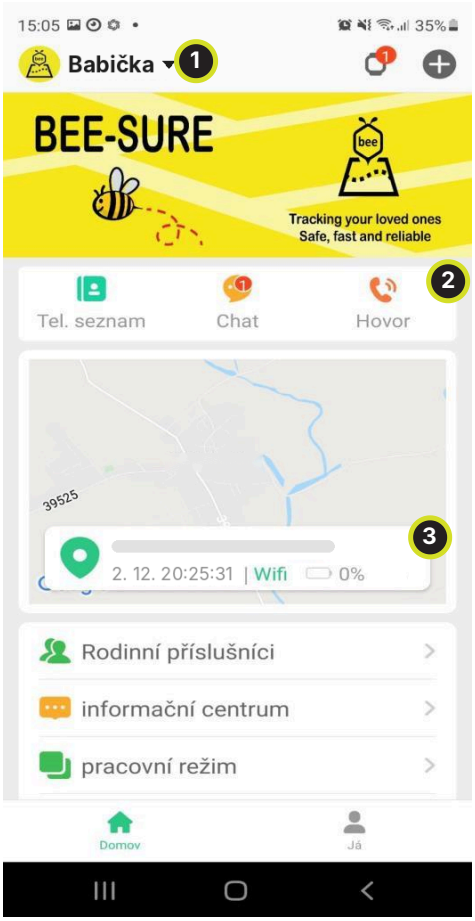
1. Naskenujte nebo ručně zadejte 15místný registrační kód (QR kód na zadním krytu zařízení). Registrační kód je 15místný QR kód, nikoli čárový kód IMEI.
2. Vyplňte přezdívku zařízení (nositele).
3. Vyberte svou roli.
4. Můžete vyplnit telefonní číslo SIM karty v zařízení. Pokud ho ještě neznáte, není to nutné – číslo slouží jen pro informaci a nemusíte ho doplňovat ani později.
5. Registrační kód zařízení se používá k párování zařízení.
6. Do aplikace můžete přidat i další zařízení a přepínat mezi nimi (nejvýše 50 zařízení na jednom účtu).

Po spárování se z aplikace odhlaste a znovu přihlaste. Načtou se tím všechny funkce a nastavení pro dané zařízení. Stejně postupujte i po přidání dalšího zařízení.

Funkce zařízení

Všechna níže uvedená nastavení i další nastavení najdete v aplikaci.

Hlavní obrazovka aplikace



1. Klepnutím na název zařízení si vyberete ze seznamu zařízení, pokud jich používáte více.
2. Rychlý přístup ke kontaktům, hlasovým a textovým zprávám a přímé vytáčení zařízení.
3. Snadno zkontrolujte poslední aktualizaci polohy hlídaného zařízení a stav baterie.

Snímky obrazovky jsou ilustrační. Vzhled aplikace se může v novějších verzích lišit.

Polohové služby

Při prvním použití doporučujeme vyzkoušet zařízení venku, aby se správně synchronizovala poloha GPS ze satelitů. Zajistíte tak správnou funkčnost zařízení.

Režimy aktualizace polohy

Zařízení umožňuje několik režimů/intervalů aktualizace polohy a stavu baterie. Nastavíte je v aplikaci v nabídce Režim lokalizace. Zvolený režim ovlivňuje spotřebu baterie: pro základní přehled o poloze vašeho blízkého doporučujeme delší interval aktualizace – zařízení tak déle vydrží bez nabíjení.

Poloha na mapě

Po klepnutí na mapu na hlavní obrazovce aplikace uvidíte polohu zařízení, čas její poslední aktualizace a způsob, jakým byla zjištěna (GPS, Wi-Fi nebo LBS). **Stisknutím tlačítka Obnovit můžete ručně obnovit polohu v reálném čase.** Na mapě najdete také polohu svého telefonu, nastavení bezpečnostní zóny, historii polohy a změnu typu mapy.

Jak se zjišťuje poloha

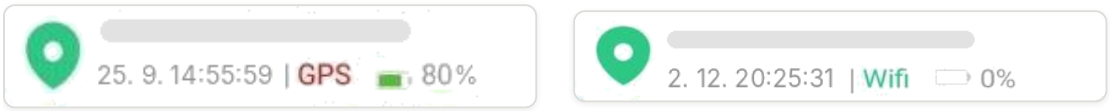
Poloha je zjišťována orientačně. Zjištění polohy je vždy určováno místním signálem a limitováno velikostí přijímačů v zařízení. Je třeba si uvědomit, že velikost zařízení je uzpůsobena nošení na ruce a velkou část zařízení zabírá baterie. Přijímače jsou proto obecně slabší než v telefonech. **Jde o fyzickou vlastnost zařízení, nejedná se o vadu.**

V aplikaci je na mapě vždy uvedeno, jakým způsobem je poloha v daný okamžik zjišťována:

GPS primárně pomocí GPS – nejpřesnější, řádově v metrech, ve venkovním prostředí.

Wi-Fi mimo dosah GPS, v uzavřených prostorách (budovy, stín velkých budov) pomocí okolních sítí Wi-Fi – s chybou od jednotek do stovek metrů.

LBS mimo dosah GPS, v uzavřených prostorách pomocí vysílačů mobilních operátorů – s chybou od 200 m do několika km. Toto určování polohy lze v aplikaci vypnout pro účely zobrazování historie polohy, aby vás případná odchylka několika kilometrů při procházení historie zbytečně nevyděsila.



Způsob zjištění polohy (zde GPS a Wi-Fi) aplikace uvádí u každé polohy.

Pokud nosíte náramek na ruce a pohybujete se s ním, je velká pravděpodobnost, že i v budovách zachytíte přesnou polohu alespoň prostřednictvím sítě Wi-Fi, pokud není dostupný signál GPS.

> **Pokud se vám poloha nositele delší dobu zdá podezřelá, zavolejte mu do náramku a ověřte, že je vše v pořádku.**

Bezpečnostní funkce

SOS volání



V aplikaci nastavíte až tři čísla SOS. Po dlouhém stisknutí tlačítka SOS (podržte asi 4 sekundy) zařízení automaticky vytočí čísla ve zvoleném pořadí. Pokud nikdo hovor nepřijme, zařízení to zkusí znovu po 30–40 sekundách – každé číslo tak může vytočit až dvakrát. Můžete si také nastavit SMS upozornění s informacemi o SOS volání (viz níže).

SMS upozornění

Po SOS volání zařízení automaticky odešle SMS na zvolené telefonní číslo s informací o své poloze a čase SOS volání. Můžete si také nastavit SMS upozornění na téměř vybitou baterii (pod 20 %).

Upozornění na pád

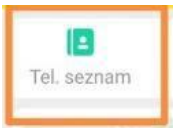
Zařízení může automaticky detekovat pohyby, které vypadají jako pád nositele. Nositel je nejdříve upozorněn zvukovým signálem na detekci pádu; tento zvukový signál trvá asi 10 s. **Pokud nositel krátkým stiskem tlačítka SOS detekci pádu nezruší, zařízení začne automaticky volat na SOS kontakty a odešle upozornění do aplikace.**

Citlivost detekce pádu nastavíte v aplikaci. Pokud se upozornění spouští zbytečně často, citlivost snižte.

Upozornění na sejmutí z ruky

Náramek každých 10 minut kontroluje, zda je na ruce. Pokud ho nositel sundá, dostanete upozornění. Upozornění do aplikace můžete v aplikaci vypnout. SMS upozornění, které chodí na SOS kontakt č. 1, vypnout nelze – pokud ho nechcete dostávat, nechte pozici SOS kontaktu č. 1 prázdnou a první kontakt zadejte až na druhou pozici.

Telefonní seznam



Do zařízení nastavíte přes aplikaci telefonní seznam.

Odmítání neznámých hovorů



Telefonní seznam má ještě jedno velmi užitečné použití: lze ho využít jako seznam telefonních čísel, která se jako jediná mohou dovolat do zařízení. Nikdo tak nebude do zařízení volat z call center, s marketingovými nabídkami apod. Nositele tím chráníte i před podvodníky. Pokud na zařízení zavolá neznámé číslo (které není uložené v telefonním seznamu), dostanete upozornění do aplikace.

Pomocí funkce Načíst SMS ze zařízení si v aplikaci přečtete SMS přijaté do zařízení – hodí se například pro ověřovací kódy nebo jiné důležité zprávy.

Odposlech



Odposlech využijete, pokud máte obavy a nositel nepřijímá hovor. Funguje následovně:

1. Uživatel aplikace (např. rodič nebo opatrovník) zadá v aplikaci příkaz, aby zařízení zavolalo na konkrétní telefonní číslo.
2. Aplikace odešle toto telefonní číslo do zařízení. Zařízení následně automaticky vytočí uvedené číslo.

Jde o jednosměrnou komunikaci:

- ten, kdo hovor na svém telefonu přijme, slyší okolí zařízení,
- nositel zařízení neslyší nic.

Odposlech používejte jen se souhlasem nositele.

Bezpečnostní zóna

Na mapě můžete nastavit bezpečnostní zóny. Zařízení vás automaticky upozorní, když nositel vybranou zónu opustí.

1. Na mapě otevřete Bezpečnostní zóna.
2. Ve spodní části obrazovky klepněte na +.
3. Najděte na mapě místo, kde chcete zónu nastavit, a klepněte na něj.
4. Zadejte název zóny, nastavte poloměr a klepněte na OK.

Pro každé zařízení můžete nastavit tři bezpečnostní zóny. Zóny by se neměly navzájem překrývat.

Zdraví a další funkce

Zdraví



V části Zdraví můžete v aplikaci na dálku sledovat orientační zdravotní hodnoty a pohybovou aktivitu nositele: srdeční tep, krevní tlak, okysličení krve (SpO_2), tělesnou teplotu, kroky, vzdálenost, spálené kalorie a spánek.

Tep a krevní tlak můžete změřit na dálku v reálném čase tlačítkem Měřit (viz obrázek). Měření můžete spustit i přímo na náramku třemi krátkými stisky tlačítka SOS – tep, krevní tlak a SpO_2 se pak zobrazí v aplikaci.

Funkci Kroky je třeba nejprve zapnout v aplikaci (Zdraví → Kroky → Přepnout). Bez jejího zapnutí se počet kroků nezobrazí. Pro přesnější výpočet kalorií a vzdálenosti zadejte v nabídce Kroky také hmotnost a průměrnou délku kroku.



Upozorňujeme, že zjištěné zdravotní hodnoty jako srdeční tep, krevní tlak apod. jsou pouze orientační a nenahrazují zjištění zdravotních hodnot certifikovanými zdravotními přístroji. Více o měření zdravotních hodnot naleznete v častých dotazech (FAQ) na www.bodyid.com.

Připomenutí léků

Můžete nastavit připomenutí s textovým popisem a hlasovou poznámkou. Zařízení v nastavený čas automaticky přehraje hlasovou poznámku s připomenutím, že si má nositel vzít léky (nebo mu připomene jakoukoli jinou činnost). Připomenutí se opakuje, dokud ho nositel nepotvrdí krátkým stiskem tlačítka SOS. Lze ho nastavit jednorázově i opakovaně.

Najděte zařízení

Když zařízení není poblíž, klepněte v aplikaci na Najít zařízení – zařízení bude 1 minutu vyzvánět. Vyzvánění zastavíte krátkým stiskem tlačítka SOS.

Úspora baterie

Automatické vypnutí a zapnutí

V aplikaci můžete nastavit, kdy zařízení nebude zapnuté – například přes noc, pokud ho nositel při spaní nenosí. Ušetříte tím baterii.

Vypnuté zařízení nemůže volat SOS ani rozpoznat pád.

Manuální režim lokalizace

Další úsporu přinese manuální režim, který zapnete v nabídce Režim lokalizace. Zařízení pak polohu průběžně neodesílá a aktuální polohu zjistíte tlačítkem Obnovit. Počítejte s tím, že historie polohy nebude úplná a upozornění na opuštění bezpečnostní zóny nemusí přijít včas.

Další tipy pro úsporu baterie najdete v části Časté dotazy.

Význam světelné kontrolky

Zařízení má jednu kontrolku, která podle stavu svítí nebo bliká červeně či modře.

Barva	Stav	Význam
Červená (síť)	Pomalé blikání	Vyhledávání signálu
	Rychlé blikání	Signál přijat
Modrá (GPS)	Pomalé blikání	Určování polohy
	Rychlé blikání	Poloha odeslána
Červená kontrolka	Svítí trvale	Nabíjení
Modrá kontrolka	Svítí trvale	Plně nabito

Slabá baterie (méně než 20 %): pomalu bliká jen červená kontrolka.

Časté dotazy

Jak poznám, že je zařízení zapnuté?

Krátce stiskněte tlačítko SOS. Pokud kontrolka po chvíli blikne modře, je vše v pořádku a zařízení je připojené k síti. Pokud blikne červeně, zařízení je zapnuté, ale není připojené k síti – zkontrolujte SIM kartu a signál. Pokud neblikne vůbec, zařízení je vypnuté – zapněte ho delším stiskem tlačítka SOS (asi 4–5 s), a pokud se nezapne, nabijte ho. Postup vypnutí najdete v části Zapnutí a vypnutí zařízení.

Zařízení je v aplikaci offline.

Chybějící spojení mezi zařízením a aplikací může mít různé příčiny. Zkontrolujte prosím:

- **Je zařízení zapnuté?** Krátce stiskněte tlačítko SOS – kontrolka musí bliknout (viz výše).
- **Je v místě, kde se zařízení nachází, signál mobilní sítě a mobilní internet?** Bez internetového připojení zařízení s aplikací nekomunikuje.
- Je baterie zařízení nabitá?
- Je PIN kód SIM karty vypnutý?
- Má SIM karta aktivní datový tarif nebo dostatek kreditu na data?

Baterie se vybíjí příliš rychle. Jak prodloužit výdrž?

Spotřebu baterie nejvíce ovlivňuje zjišťování polohy. Pokud se baterie vybíjí dříve, než chcete, nastavte delší interval aktualizace polohy nebo manuální režim lokalizace – polohu můžete vždy ručně obnovit v aplikaci. Pokud nositel zařízení v noci nenosí, nastavte automatické vypnutí a zapnutí.

Další tipy pro úsporu baterie:

- **Slabý signál.** V místech s horším signálem se baterie vybíjí rychleji, stejně jako u mobilního telefonu. Stačí o čárku slabší signál a SIM karta musí pracovat víc, což čerpá baterii.
- **Měření zdravotních hodnot.** Časté měření tepu, tlaku a dalších hodnot vybíjí baterii rychleji.
- **Hovory.** Každý hovor, včetně odposlechu, spotřebovává hodně energie.
- **Ruční obnovování polohy.** Každé obnovení polohy tlačítkem Obnovit zapne vyhledávání polohy, a tím čerpá baterii.
- **SIM karta bez dat nebo kreditu.** Zařízení se opakovaně pokouší připojit, a proto se vybíjí rychleji.

Poloha je velmi nepřesná.

Poloha je zjišťována orientačně a její přesnost závisí na tom, jakým způsobem byla v daný okamžik zjištěna – v aplikaci je to vždy uvedeno u polohy na mapě:

GPS řádově metry (venku),

Wi-Fi jednotky až stovky metrů,

LBS 200 m až několik km.

Nejde o vadu zařízení, ale o jeho fyzickou vlastnost (viz Jak se zjišťuje poloha). Pokud vás při procházení historie polohy znepokojují odchylky několika kilometrů, vypněte v aplikaci určování polohy přes LBS. Pokud se vám poloha delší dobu zdá podezřelá, zavolejte nositeli do náramku a ověřte, že je vše v pořádku.

Záruční podmínky

Na nový produkt zakoupený u BodyID (www.bodyid.com) se vztahuje záruka 2 roky. Pokud během záruční doby potřebujete opravu nebo jiný servis, kontaktujte nás.

Za rozpor se záručními podmínkami, pro který nemusí být uznána uplatněná reklamace, se považuje:

- Používání výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen, nebo nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a servis výrobku.
- Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
- Přirozené opotřebení a stárnutí spotřebního materiálu nebo součástí během používání (jako jsou baterie apod.).
- Vystavení nepříznivým vnějším vlivům, jako je sluneční a jiné záření nebo elektromagnetická pole, vniknutí tekutin, vniknutí předmětů, přepětí v síti, napětí elektrostatického výboje (včetně blesku), vadné napájecí nebo vstupní napětí a nevhodná polarita tohoto napětí, chemické procesy, např. u použitých napájecích zdrojů, apod.
- Úpravy, změny designu nebo přizpůsobení, které někdo provedl za účelem změny nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení, nebo použití neoriginálních součástí.

EU prohlášení o shodě

Identifikační údaje zplnomocněného zástupce výrobce/dovozce:

Dovozce: Tomáš Obr (BodyID.com)
Sídlo společnosti: Přecechtělova 2500/36, Stodůlky, 155 00 Praha
IČO: 68291132

Předmět prohlášení:

Název: GPS Tracker
Model / typ: S ONE

Výše uvedený výrobek byl testován v souladu s normou (normami) použitou (použitými) k prokázání shody se základními požadavky stanovenými ve směrnici (směrnicích):

Směrnice č. 2014/53/EU
Směrnice č. 2011/65/EU ve znění 2015/863/EU

Praha, 01. 10. 2024

CE

Tento výrobek nesmí být likvidován jako běžný domovní odpad v souladu se směrnicí EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE – 2012/19/EU). Místo toho musí být vrácen na místo nákupu nebo předán na veřejné sběrné místo recyklovatelného odpadu. Tím, že zajistíte správnou likvidaci tohoto výrobku, pomůžete předejít možným negativním důsledkům pro životní prostředí a lidské zdraví, které by jinak mohly být způsobeny nevhodným nakládáním s odpadem z tohoto výrobku. Další informace získáte na místním úřadě nebo na nejbližším sběrném místě. Nesprávná likvidace tohoto typu odpadu může mít za následek pokuty v souladu s vnitrostátními předpisy.