BODY ID

Stráži vašich najbližších

BodyID S ONE

SOS náramok

Používateľská príručka



Sme tu vždy pre vás

Táto používateľská príručka opisuje funkcie zariadenia, spôsob použitia a prevádzkové postupy. Prečítajte si ju pozorne – zariadenie tak využijete naplno a predídete zbytočnému poškodeniu. Príručku si uschovajte na budúce použitie.

Ak máte otázky alebo pripomienky k zariadeniu, neváhajte kontaktovať náš zákaznícky servis, radi vám všetko vysvetlíme.

info@bodyid.com

Aktuálne kontakty nájdete vždy na www.bodyid.com.

Dovozca: BodyID.com, Tomáš Obr, IČO: 68291132, Přecechtělova 2500/36, 155 00 Praha, Česká republika, www.bodyid.com

Obsah

Ako začať 3

Zoznámte sa so svojím zariadením 5

Párovanie s aplikáciou 6

Funkcie zariadenia 7

Polohové služby 7

Bezpečnostné funkcie 8

Zdravie a ďalšie funkcie 10

Význam svetelnej kontrolky 11

Časté otázky 11

Záručné podmienky 13

EÚ vyhlásenie o zhode 14

Ako začať

Napájací adaptér

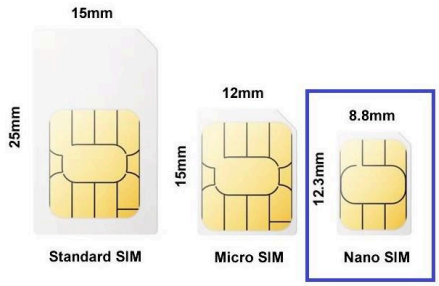
Upozornenie k adaptéru: Odporúčame používať napájací adaptér 5 V / 1 A. **Nepoužívajte výkonnejšie adaptéry ani rýchlonabíjačky. Môžu natrvalo poškodiť batériu aj celé zariadenie, ktoré potom prestane fungovať.**

Pripravte SIM kartu

Stačí **bežná SIM karta ktoréhokoľvek celoplošného operátora** – rovnaká, akú máte v mobilnom telefóne. Pred vložením do zariadenia len overte:

1. **Nano SIM** – najmenšia veľkosť, akú dnes používa väčšina telefónov.
2. **Aktívne volanie, SMS a mobilné dáta.** Dát stačí 100–120 MB mesačne.
3. **Vypnutý PIN kód.** Náramok nemá displej, na ktorom by sa PIN zadal. Vypnete ho po vložení SIM karty do mobilného telefónu.
4. **Vypnutá hlasová schránka.** Zrušíte ju u svojho operátora.

Zariadenie volá cez sieť 4G (technológia VoLTE). Bežné SIM karty celoplošných operátorov ju majú zapnutú automaticky, pri neštandardných SIM kartách to overte u operátora.



Potrebujete najmenšiu veľkosť – Nano SIM.

Tip: SIM kartu najprv vyskúšajte v mobilnom telefóne – mobilné dáta (bez Wi-Fi), volanie aj SMS.

Upozornenie: Bez aktívnych mobilných dát alebo bez kreditu na predplatenej karte sa zariadenie nespojí s aplikáciou – poloha ani upozornenia potom nefungujú. Zariadenie sa navyše opakovane pokúša pripojiť, a preto sa vybíja rýchlejšie.

Nabitie

Pred prvým použitím zariadenie úplne nabite pomocou dodaného nabíjacieho kábla zapojeného do napájacieho adaptéra. Na nabíjanie nepoužívajte rýchlonabíjačku ani USB port notebooku.

Zariadenie má jedinú kontrolku. Počas nabíjania svieti načerveno. **Úplné nabitie spoznáte podľa toho, že kontrolka svieti namodro.**

Vloženie SIM karty

Pred vložením SIM karty musí byť zariadenie vypnuté. Zariadenie bez SIM karty vypnete dlhším stlačením tlačidla SOS (asi 4–5 s).

Vložte SIM kartu v smere znázornenom na obrázku a plochým nástrojom ju zatlačte do zariadenia, kým nezacvakne.

Potrebujete SIM kartu vymeniť? So SIM kartou sa zariadenie nedá vypnúť tlačidlom – postup nájdete v časti Vypnutie nižšie.



Zapnutie a vypnutie zariadenia

Zapnutie

Keď je zariadenie nabité a SIM karta vložená, zapnite ho dlhším stlačením tlačidla SOS (asi 4–5 s).

Ako spoznám, že je zariadenie zapnuté?

Krátko stlačte tlačidlo SOS. Po chvíli kontrolka blikne:

- 🔵 **namodro** – všetko je v poriadku, zariadenie je zapnuté a pripojené k sieti,
- 🔴 **načerveno** – zariadenie je zapnuté, ale nie je pripojené k sieti: je problém so SIM kartou alebo v mieste nie je signál,
- ○ **neblikne vôbec** – zariadenie je vypnuté.

Vypnutie

- **Bez SIM karty** vypnete zariadenie dlhším stlačením tlačidla SOS.
- **So SIM kartou** sa zariadenie tlačidlom vypnúť nedá. Je to zámer: senior tak zariadenie omylom nevypne, keď tlačidlo SOS používa. Zariadenie vypnite v aplikácii alebo vyberte SIM kartu, počkajte asi minútu a potom ho vypnite dlhším stlačením tlačidla SOS.

Zoznámte sa so svojím zariadením



Párovanie s aplikáciou

Stiahnite si aplikáciu Beesure GPS

Plná funkčnosť a všetky nastavenia zariadenia sú k dispozícii v aplikácii Beesure GPS (ďalej len aplikácia). Aplikácia je zadarmo.

Stiahnite si ju pomocou QR kódu alebo ju vyhľadajte v Google Play (Android) či App Store (iPhone).

Android
Google Play

iPhone
App Store

Zaregistrujte sa a spárujte zariadenie

Po inštalácii vás aplikácia požiada o registráciu. Zadajte svoj e-mail, overovací kód a zvoľte si heslo. Po registrácii spárujte zariadenie.





1. Ťuknite na ikonu skenera a naskenujte QR kód alebo zadajte kód uvedený pod QR kódom.
2. QR kód s registračným kódom nájdete na zadnej strane zariadenia.

Postup

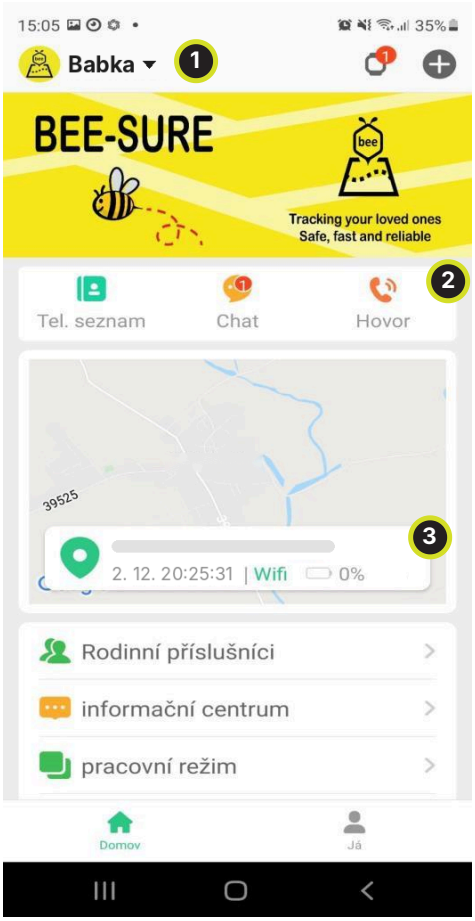
1. Naskenujte alebo ručne zadajte 15-miestny registračný kód (QR kód na zadnom kryte zariadenia). Registračný kód je 15-miestny QR kód, nie čiarový kód IMEI.
2. Vyplňte prezývku zariadenia (nositeľa).
3. Vyberte svoju rolu.
4. Môžete vyplniť telefónne číslo SIM karty v zariadení. Ak ho ešte nepoznáte, nie je to nutné – číslo slúži len na informáciu a nemusíte ho dopĺňať ani neskôr.
5. Registračný kód zariadenia sa používa na párovanie zariadenia.
6. Do aplikácie môžete pridať aj ďalšie zariadenia a prepínať medzi nimi (najviac 50 zariadení na jednom účte).

Po spárovaní sa z aplikácie odhláste a znova prihláste. Načítajú sa tým všetky funkcie a nastavenia pre dané zariadenie. Rovnako postupujte aj po pridaní ďalšieho zariadenia.

Funkcie zariadenia

Všetky nižšie uvedené nastavenia aj ďalšie nastavenia nájdete v aplikácii.

Hlavná obrazovka aplikácie



1. Ťuknutím na názov zariadenia si vyberiete zo zoznamu zariadení, ak ich používate viac.
2. Rýchly prístup ku kontaktom, hlasovým a textovým správam a priame vytáčanie zariadenia.
3. Jednoducho skontrolujte poslednú aktualizáciu polohy sledovaného zariadenia a stav batérie.

Snímky obrazovky sú ilustračné a zobrazujú aplikáciu v češtine. Aplikácia sa zobrazuje v jazyku vášho telefónu, ak ho podporuje, a v novších verziách môže vyzerať inak.

Polohové služby

Pri prvom použití odporúčame vyskúšať zariadenie vonku, aby sa správne synchronizovala poloha GPS zo satelitov. Zaistíte tak správnu funkčnosť zariadenia.

Režimy aktualizácie polohy

Zariadenie umožňuje niekoľko režimov/intervalov aktualizácie polohy a stavu batérie. Nastavíte ich v aplikácii v ponuke režimu lokalizácie. Zvolený režim ovplyvňuje spotrebu batérie: pre základný prehľad o polohe vášho blízkeho odporúčame dlhší interval aktualizácie – zariadenie tak dlhšie vydrží bez nabíjania.

Poloha na mape

Po ťuknutí na mapu na hlavnej obrazovke aplikácie uvidíte polohu zariadenia, čas jej poslednej aktualizácie a spôsob, akým bola zistená (GPS, Wi-Fi alebo LBS). **Stlačením tlačidla Obnoviť môžete ručne obnoviť polohu v reálnom čase.** Na mape nájdete aj polohu svojho telefónu, nastavenie bezpečnostnej zóny, históriu polohy a zmenu typu mapy.

Ako sa zisťuje poloha

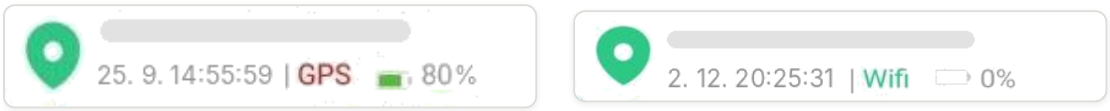
Poloha sa zisťuje orientačne. Zistenie polohy je vždy určované miestnym signálom a obmedzené veľkosťou prijímačov v zariadení. Treba si uvedomiť, že veľkosť zariadenia je prispôsobená noseniu na ruke a veľkú časť zariadenia zaberá batéria. Prijímače sú preto vo všeobecnosti slabšie ako v telefónoch. **Ide o fyzickú vlastnosť zariadenia, nejde o chybu.**

V aplikácii je na mape vždy uvedené, akým spôsobom sa poloha v danom okamihu zisťuje:

GPS primárne pomocou GPS – najpresnejšie, rádovo v metroch, vo vonkajšom prostredí.

Wi-Fi mimo dosahu GPS, v uzavretých priestoroch (budovy, tieň veľkých budov) pomocou okolitých sietí Wi-Fi – s chybou od jednotiek do stoviek metrov.

LBS mimo dosahu GPS, v uzavretých priestoroch pomocou vysielačov mobilných operátorov – s chybou od 200 m do niekoľkých km. Toto určovanie polohy možno v aplikácii vypnúť na účely zobrazovania histórie polohy, aby vás prípadná odchýlka niekoľkých kilometrov pri prezeraní histórie zbytočne nevyľakala.



Spôsob zistenia polohy (tu GPS a Wi-Fi) aplikácia uvádza pri každej polohe.

Ak nosíte náramok na ruke a pohybujete sa s ním, je veľká pravdepodobnosť, že aj v budovách zachytíte presnú polohu aspoň prostredníctvom siete Wi-Fi, ak nie je dostupný signál GPS.

> **Ak sa vám poloha nositeľa dlhší čas zdá podozrivá, zavolajte mu do náramku a overte, že je všetko v poriadku.**

Bezpečnostné funkcie

SOS volanie

V aplikácii nastavíte až tri čísla SOS. Po dlhom stlačení tlačidla SOS (podržte asi 4 sekundy) zariadenie automaticky vytočí čísla vo zvolenom poradí. Ak nikto hovor neprijme, zariadenie to skúsi znova po 30–40 sekundách – každé číslo tak môže vytočiť až dvakrát. Môžete si tiež nastaviť SMS upozornenia s informáciami o SOS volaní (pozri nižšie).

SMS upozornenia

Po SOS volaní zariadenie automaticky odošle SMS na zvolené telefónne číslo s informáciou o svojej polohe a čase SOS volania. Môžete si tiež nastaviť SMS upozornenie na takmer vybitú batériu (pod 20 %).

Upozornenie na pád

Zariadenie môže automaticky rozpoznať pohyby, ktoré vyzerajú ako pád nositeľa. Nositeľ je najprv upozornený zvukovým signálom na detekciu pádu; tento zvukový signál trvá asi 10 s. **Ak nositeľ krátkym stlačením tlačidla SOS detekciu pádu nezruší, zariadenie začne automaticky volať na SOS kontakty a odošle upozornenie do aplikácie.**

Citlivosť detekcie pádu nastavíte v aplikácii. Ak sa upozornenie spúšťa zbytočne často, citlivosť znížte.

Upozornenie na zloženie z ruky

Náramok každých 10 minút kontroluje, či je na ruke. Ak ho nositeľ zloží, dostanete upozornenie. Upozornenia do aplikácie môžete v aplikácii vypnúť. SMS upozornenie, ktoré chodí na SOS kontakt č. 1, vypnúť nemožno – ak ho nechcete dostávať, nechajte pozíciu SOS kontaktu č. 1 prázdnu a prvý kontakt zadajte až na druhú pozíciu.

Telefónny zoznam

Telefónny zoznam do zariadenia nastavíte cez aplikáciu.

Odmietanie neznámych hovorov

Telefónny zoznam má ešte jedno veľmi užitočné využitie: môže slúžiť ako zoznam telefónnych čísel, ktoré sa jediné môžu do zariadenia dovolať. Nikto tak nebude do zariadenia volať z call centier, s marketingovými ponukami a podobne. Nositeľa tým chránite aj pred podvodníkmi. Ak na zariadenie zavolá neznáme číslo (ktoré nie je uložené v telefónnom zozname), dostanete upozornenie do aplikácie.

V aplikácii si tiež prečítate SMS prijaté do zariadenia – hodí sa to napríklad na overovacie kódy alebo iné dôležité správy.

Odpočúvanie

Odpočúvanie využijete, ak máte obavy a nositeľ neprijíma hovor. Funguje takto:

1. Používateľ aplikácie (napr. rodič alebo opatrovník) zadá v aplikácii príkaz, aby zariadenie zavolalo na konkrétne telefónne číslo.
2. Aplikácia odošle toto telefónne číslo do zariadenia. Zariadenie následne automaticky vytočí uvedené číslo.

Ide o jednosmernú komunikáciu:

- ten, kto hovor na svojom telefóne prijme, počuje okolie zariadenia,
- nositeľ zariadenia nepočuje nič.

Odpočúvanie používajte len so súhlasom nositeľa.

Bezpečnostná zóna

Na mape môžete nastaviť bezpečnostné zóny. Zariadenie vás automaticky upozorní, keď nositeľ vybranú zónu opustí.

1. Na mape otvorte nastavenie bezpečnostnej zóny.
2. V spodnej časti obrazovky ťuknite na +.
3. Nájdite na mape miesto, kde chcete zónu nastaviť, a ťuknite naň.
4. Zadajte názov zóny, nastavte polomer a ťuknite na OK.

Pre každé zariadenie môžete nastaviť tri bezpečnostné zóny. Zóny by sa nemali navzájom prekrývať.

Zdravie a ďalšie funkcie

Zdravie

V časti Zdravie môžete v aplikácii na diaľku sledovať orientačné zdravotné hodnoty a pohybovú aktivitu nositeľa: srdcový tep, krvný tlak, okysličenie krvi (SpO_2), telesnú teplotu, kroky, vzdialenosť, spálené kalórie a spánok.

Tep a krvný tlak môžete zmerať na diaľku v reálnom čase tlačidlom Merať (pozri obrázok). Meranie môžete spustiť aj priamo na náramku tromi krátkymi stlačeniami tlačidla SOS – tep, krvný tlak a SpO_2 sa potom zobrazia v aplikácii.

Funkciu Kroky treba najprv zapnúť v aplikácii (Zdravie → Kroky → zapnúť). Bez jej zapnutia sa počet krokov nezobrazí. Na presnejší výpočet kalórií a vzdialenosti zadajte v ponuke Kroky aj hmotnosť a priemernú dĺžku kroku.



Upozorňujeme, že zistené zdravotné hodnoty, ako srdcový tep, krvný tlak a pod., sú iba orientačné a nenahrádzajú meranie certifikovanými zdravotníckymi prístrojmi. Viac o meraní zdravotných hodnôt nájdete v častých otázkach (FAQ) na www.bodyid.com.

Pripomenutie liekov

Môžete nastaviť pripomenutie s textovým popisom a hlasovou poznámkou. Zariadenie v nastavenom čase automaticky prehrá hlasovú poznámku s pripomenutím, že si má nositeľ vziať lieky (alebo mu pripomenie akúkoľvek inú činnosť). Pripomenutie sa opakuje, kým ho nositeľ nepotvrdí krátkym stlačením tlačidla SOS. Možno ho nastaviť jednorazovo aj opakovane.

Nájdite zariadenie

Keď zariadenie nie je nablízku, ťuknite v aplikácii na Nájsť zariadenie – zariadenie bude 1 minútu zvoniť. Zvonenie zastavíte krátkym stlačením tlačidla SOS.

Úspora batérie

Automatické vypnutie a zapnutie

V aplikácii môžete nastaviť, kedy zariadenie nebude zapnuté – napríklad cez noc, ak ho nositeľ pri spánku nenosí. Ušetríte tým batériu.

Vypnuté zariadenie nemôže volať SOS ani rozpoznať pád.

Manuálny režim lokalizácie

Ďalšiu úsporu prinesie manuálny režim, ktorý zapnete v ponuke režimu lokalizácie. Zariadenie potom polohu priebežne neodosiela a aktuálnu polohu zistíte tlačidlom Obnoviť. Počítajte s tým, že história polohy nebude úplná a upozornenie na opustenie bezpečnostnej zóny nemusí prísť včas.

Ďalšie tipy na úsporu batérie nájdete v časti Časté otázky.

Význam svetelnej kontrolky

Zariadenie má jednu kontrolku, ktorá podľa stavu svieti alebo bliká načerveno či namodro.

Farba	Stav	Význam
Červená (sieť)	Pomalé blikanie	Vyhľadávanie signálu
	Rýchle blikanie	Signál prijatý
Modrá (GPS)	Pomalé blikanie	Určovanie polohy
	Rýchle blikanie	Poloha odoslaná
Červená kontrolka	Trvalo svieti	Nabíjanie
Modrá kontrolka	Trvalo svieti	Plne nabité

Slabá batéria (menej ako 20 %): pomaly bliká iba červená kontrolka.

Časté otázky

Ako spoznám, že je zariadenie zapnuté?
Krátko stlačte tlačidlo SOS. Ak kontrolka po chvíli blikne namodro, všetko je v poriadku a zariadenie je pripojené k sieti. Ak blikne načerveno, zariadenie je zapnuté, ale nie je pripojené k sieti – skontrolujte SIM kartu a signál. Ak neblikne vôbec, zariadenie je vypnuté – zapnite ho dlhším stlačením tlačidla SOS (asi 4–5 s), a ak sa nezapne, nabite ho. Postup vypnutia nájdete v časti Zapnutie a vypnutie zariadenia.

Zariadenie je v aplikácii offline.
Chýbajúce spojenie medzi zariadením a aplikáciou môže mať rôzne príčiny. Skontrolujte, prosím:

- **Je zariadenie zapnuté?** Krátko stlačte tlačidlo SOS – kontrolka musí bliknúť (pozri vyššie).
- **Je v mieste, kde sa zariadenie nachádza, signál mobilnej siete a mobilný internet?** Bez internetového pripojenia zariadenie s aplikáciou nekomunikuje.
- Je batéria zariadenia nabitá?
- Je PIN kód SIM karty vypnutý?
- Má SIM karta aktívnu dátovú tarifu alebo dostatok kreditu na dáta?

Batéria sa vybíja príliš rýchlo. Ako predĺžiť výdrž?

Spotrebu batérie najviac ovplyvňuje zisťovanie polohy. Ak sa batéria vybíja skôr, ako chcete, nastavte dlhší interval aktualizácie polohy alebo manuálny režim lokalizácie – polohu môžete vždy ručne obnoviť v aplikácii. Ak nositeľ zariadenie v noci nenosí, nastavte automatické vypnutie a zapnutie.

Ďalšie tipy na úsporu batérie:

- **Slabý signál.** V miestach so slabším signálom sa batéria vybíja rýchlejšie, rovnako ako pri mobilnom telefóne. Stačí o čiarku slabší signál a SIM karta musí pracovať viac, čo čerpá batériu.
- **Meranie zdravotných hodnôt.** Časté meranie tepu, tlaku a ďalších hodnôt vybíja batériu rýchlejšie.
- **Hovory.** Každý hovor vrátane odpočúvania spotrebúva veľa energie.
- **Ručné obnovovanie polohy.** Každé obnovenie polohy tlačidlom Obnoviť zapne vyhľadávanie polohy, a tým čerpá batériu.
- **SIM karta bez dát alebo kreditu.** Zariadenie sa opakovane pokúša pripojiť, a preto sa vybíja rýchlejšie.

Poloha je veľmi nepresná.

Poloha sa zisťuje orientačne a jej presnosť závisí od toho, akým spôsobom bola v danom okamihu zistená – v aplikácii je to vždy uvedené pri polohe na mape:

GPS rádovo metre (vonku),

Wi-Fi jednotky až stovky metrov,

LBS 200 m až niekoľko km.

Nejde o chybu zariadenia, ale o jeho fyzickú vlastnosť (pozri Ako sa zisťuje poloha). Ak vás pri prezeraní histórie polohy znepokojujú odchýlky niekoľkých kilometrov, vypnite v aplikácii určovanie polohy cez LBS. Ak sa vám poloha dlhší čas zdá podozrivá, zavolajte nositeľovi do náramku a overte, že je všetko v poriadku.

Záručné podmienky

Na nový produkt zakúpený u BodyID (www.bodyid.com) sa vzťahuje záruka 2 roky. Ak počas záručnej doby potrebujete opravu alebo iný servis, kontaktujte nás.

Za rozpor so záručnými podmienkami, pre ktorý nemusí byť uplatnená reklamácia uznaná, sa považuje:

- Používanie výrobku na iný účel, než na ktorý je určený, alebo nedodržanie pokynov na údržbu, prevádzku a servis výrobku.
- Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami a pod.).
- Prirodzené opotrebovanie a starnutie spotrebného materiálu alebo súčastí počas používania (ako sú batérie a pod.).
- Vystavenie nepriaznivým vonkajším vplyvom, ako je slnečné a iné žiarenie alebo elektromagnetické polia, vniknutie tekutín, vniknutie predmetov, prepätie v sieti, napätie elektrostatického výboja (vrátane blesku), chybné napájacie alebo vstupné napätie a nevhodná polarita tohto napätia, chemické procesy, napr. pri použitých napájacích zdrojoch, a pod.
- Úpravy, zmeny dizajnu alebo prispôsobenia, ktoré niekto vykonal s cieľom zmeniť alebo rozšíriť funkcie výrobku oproti zakúpenému vyhotoveniu, alebo použitie neoriginálnych súčastí.

EÚ vyhlásenie o zhode

Identifikačné údaje splnomocneného zástupcu výrobcu/dovozcu:

Dovozca: Tomáš Obr (BodyID.com)
Sídlo spoločnosti: Přecechtělova 2500/36, Stodůlky, 155 00 Praha, Česká republika
IČO: 68291132

Predmet vyhlásenia:

Názov: GPS Tracker
Model / typ: S ONE

Uvedený výrobok bol testovaný v súlade s normou (normami) použitou (použitými) na preukázanie zhody so základnými požiadavkami stanovenými v smernici (smerniciach):

Smernica č. 2014/53/EÚ
Smernica č. 2011/65/EÚ v znení 2015/863/EÚ

Praha, 01. 10. 2024

CE

Tento výrobok sa nesmie likvidovať ako bežný domový odpad v súlade so smernicou EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ – 2012/19/EÚ). Namiesto toho ho treba vrátiť na miesto nákupu alebo odovzdať na verejné zberné miesto recyklovateľného odpadu. Tým, že zabezpečíte správnu likvidáciu tohto výrobku, pomôžete predísť možným negatívnym dôsledkom pre životné prostredie a ľudské zdravie, ktoré by inak mohlo spôsobiť nevhodné nakladanie s odpadom z tohto výrobku. Ďalšie informácie získate na miestnom úrade alebo na najbližšom zbernom mieste. Nesprávna likvidácia tohto druhu odpadu môže mať za následok pokuty v súlade s vnútroštátnymi predpismi.