Cuidamos de sus seres queridos

BodyID S ONE

Pulsera SOS

Manual de usuario



Siempre estamos a su disposición

Este manual de usuario describe las funciones del dispositivo, su uso y su funcionamiento. Léalo con atención: así aprovechará al máximo el dispositivo y evitará daños innecesarios. Conserve este manual para futuras consultas.

Si tiene preguntas o comentarios sobre el dispositivo, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente: le explicaremos todo con mucho gusto.

info@bodyid.com

Encontrará siempre los datos de contacto actualizados en www.bodyid.com.

Importador: BodyID.com, Tomáš Obr, número de identificación (IČO): 68291132, Přecechtělova 2500/36, 155 00 Praga, República Checa, www.bodyid.com

Índice

Primeros pasos 3

Conozca su dispositivo 5

Vinculación con la aplicación 6

Funciones del dispositivo 7

Servicios de localización 7

Funciones de seguridad 8

Salud y otras funciones 10

Significado del indicador luminoso 11

Preguntas frecuentes 11

Garantía 13

Declaración UE de conformidad 14

Primeros pasos

Adaptador de corriente

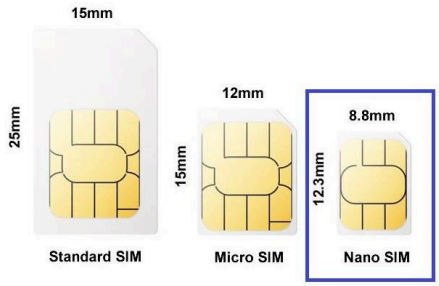
Advertencia sobre el adaptador: recomendamos utilizar un adaptador de corriente de 5 V / 1 A. **No utilice adaptadores más potentes ni cargadores rápidos. Pueden dañar de forma permanente la batería y todo el dispositivo, que dejará de funcionar.**

Prepare la tarjeta SIM

Basta con una **tarjeta SIM normal de cualquier operador de ámbito nacional**, la misma que utiliza en su teléfono móvil. Antes de insertarla en el dispositivo, solo tiene que comprobar lo siguiente:

1. **Nano SIM:** el tamaño más pequeño, el que utilizan hoy la mayoría de los teléfonos.
2. **Llamadas, SMS y datos móviles activos.** Bastan 100–120 MB de datos al mes.
3. **Código PIN desactivado.** La pulsera no tiene pantalla en la que se pueda introducir el PIN. Puede desactivarlo colocando la tarjeta SIM en un teléfono móvil.
4. **Buzón de voz desactivado.** Puede pedir a su operador que lo desactive.

El dispositivo realiza las llamadas a través de la red 4G (tecnología VoLTE). Las tarjetas SIM normales de los operadores nacionales la tienen activada automáticamente; si su tarjeta SIM no es estándar, consúltelo con su operador.



Necesita el tamaño más pequeño: nano SIM.

Consejo: pruebe primero la tarjeta SIM en un teléfono móvil: datos móviles (sin wifi), llamadas y SMS.

Atención: sin datos móviles activos o sin saldo en una tarjeta de prepago, el dispositivo no puede conectarse con la aplicación, por lo que no funcionarán ni la localización ni los avisos. Además, el dispositivo intenta conectarse una y otra vez, por lo que su batería se agota más rápido.

Carga

Antes del primer uso, cargue completamente el dispositivo con el cable de carga suministrado conectado al adaptador de corriente. No utilice un cargador rápido ni el puerto USB de un ordenador portátil para cargarlo.

El dispositivo tiene un único indicador luminoso. Durante la carga se ilumina en rojo. **Cuando el dispositivo está completamente cargado, el indicador se ilumina en azul.**

Inserción de la tarjeta SIM

El dispositivo debe estar apagado antes de insertar la tarjeta SIM. Sin tarjeta SIM, el dispositivo se apaga manteniendo pulsado el botón SOS (unos 4–5 s).

Inserte la tarjeta SIM en la dirección que se muestra en la imagen y empújela con una herramienta plana hasta que encaje con un clic.

¿Necesita cambiar la tarjeta SIM? Con la tarjeta SIM dentro, el dispositivo no se puede apagar con el botón; consulte el apartado Apagado más abajo.



Encendido y apagado del dispositivo

Encendido

Cuando el dispositivo esté cargado y la tarjeta SIM insertada, enciéndalo manteniendo pulsado el botón SOS (unos 4–5 s).

¿Cómo sé si el dispositivo está encendido?

Pulse brevemente el botón SOS. Al cabo de un momento, el indicador parpadea:

- 🔵 **en azul**: todo está bien, el dispositivo está encendido y conectado a la red;
- 🔴 **en rojo**: el dispositivo está encendido, pero no está conectado a la red; hay un problema con la tarjeta SIM o no hay cobertura en ese lugar;
- ○ **no parpadea**: el dispositivo está apagado.

Apagado

- **Sin tarjeta SIM**, el dispositivo se apaga manteniendo pulsado el botón SOS.
- **Con tarjeta SIM**, el dispositivo no se puede apagar con el botón. Es intencionado: así el portador no puede apagarlo por error al usar el botón SOS. Apague el dispositivo desde la aplicación o retire la tarjeta SIM, espere aproximadamente un minuto y, a continuación, apáguelo manteniendo pulsado el botón SOS.

Conozca su dispositivo



Vinculación con la aplicación

Descargue la aplicación Beesure GPS

Todas las funciones y ajustes del dispositivo están disponibles en la aplicación Beesure GPS (en adelante, la aplicación). La aplicación es gratuita.

Descárguela con el código QR o búsquela en Google Play (Android) o en el App Store (iPhone).

Android
Google Play

iPhone
App Store

Regístrese y vincule el dispositivo

Después de la instalación, la aplicación le pedirá que se registre. Introduzca su correo electrónico y el código de verificación, y elija una contraseña. A continuación, vincule el dispositivo.





1. Toque el icono del escáner y escanee el código QR, o introduzca el código que figura debajo del código QR.
2. El código QR con el código de registro se encuentra en la parte trasera del dispositivo.

Paso a paso

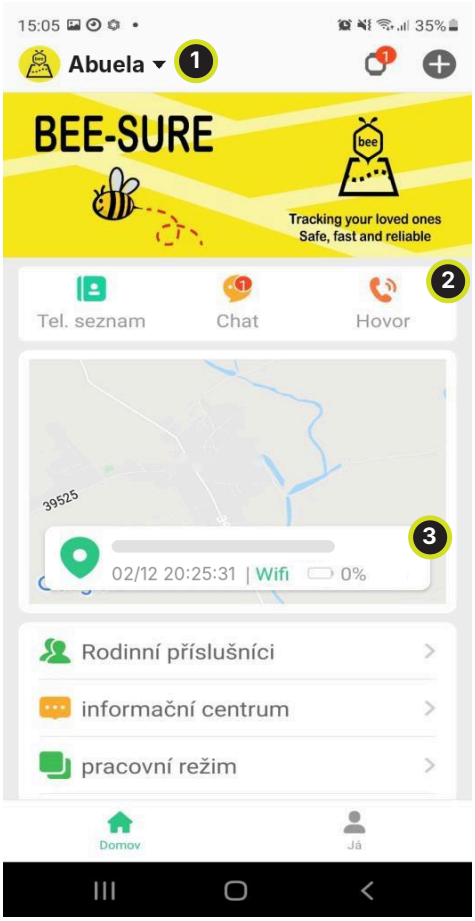
1. Escanee o introduzca manualmente el código de registro de 15 dígitos (código QR en la tapa trasera del dispositivo). El código de registro es el código QR de 15 dígitos, no el código de barras del IMEI.
2. Introduzca un apodo para el dispositivo (el portador).
3. Seleccione su rol.
4. Puede introducir el número de teléfono de la tarjeta SIM del dispositivo. Si aún no lo sabe, no pasa nada: el número es solo informativo y tampoco es necesario añadirlo más tarde.
5. El código de registro del dispositivo se utiliza para vincularlo.
6. Puede añadir más dispositivos a la aplicación y cambiar entre ellos (hasta 50 dispositivos por cuenta).

Después de la vinculación, cierre la sesión en la aplicación y vuelva a iniciarla. Así se cargarán todas las funciones y ajustes del dispositivo. Haga lo mismo después de añadir otro dispositivo.

Funciones del dispositivo

En la aplicación encontrará todos los ajustes que se describen a continuación y muchos más.

Pantalla principal de la aplicación



1. Toque el nombre del dispositivo para elegir otro de la lista, si utiliza más de uno.
2. Acceso rápido a los contactos, a los mensajes de voz y de texto, y llamada directa al dispositivo.
3. Compruebe fácilmente la última actualización de la ubicación del dispositivo y el nivel de batería.

Las capturas de pantalla son solo ilustrativas y muestran la aplicación en checo. La aplicación se muestra en el idioma de su teléfono, si está disponible, y su aspecto puede variar en versiones más recientes.

Servicios de localización

Al usar el dispositivo por primera vez, le recomendamos probarlo al aire libre para que la posición GPS se sincronice correctamente con los satélites. Así se asegura de que el dispositivo funcione bien.

Modos de actualización de la ubicación

El dispositivo ofrece varios modos/intervalos de actualización de la ubicación y del estado de la batería. Se configuran en la aplicación, en el menú del modo de localización. El modo elegido influye en el consumo de batería: para tener una idea general de dónde se encuentra su ser querido, recomendamos un intervalo de actualización más largo; así el dispositivo aguantará más tiempo sin cargarse.

Ubicación en el mapa

Al tocar el mapa en la pantalla principal de la aplicación verá la ubicación del dispositivo, la hora de la última actualización y cómo se ha determinado (GPS, wifi o LBS). **Con el botón Actualizar puede actualizar manualmente la ubicación en tiempo real.** En el mapa también encontrará la ubicación de su teléfono, la configuración de la zona segura, el historial de ubicaciones y el cambio de tipo de mapa.

Cómo se determina la ubicación

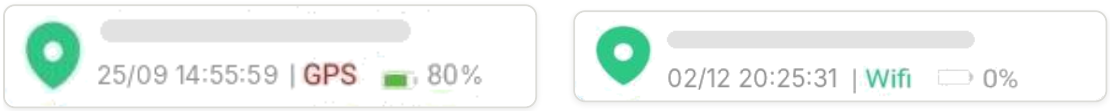
La ubicación es aproximada. Siempre depende de la señal local y está limitada por el tamaño de los receptores del dispositivo. Tenga en cuenta que el dispositivo está diseñado para llevarse en la muñeca y que gran parte de su volumen lo ocupa la batería. Por eso sus receptores suelen ser más débiles que los de los teléfonos. **Se trata de una propiedad física del dispositivo, no de un defecto.**

En la aplicación, el mapa indica siempre cómo se está determinando la ubicación en ese momento:

GPS principalmente por GPS: el método más preciso, con un margen de pocos metros, al aire libre.

Wi-Fi fuera del alcance del GPS, en interiores (edificios, a la sombra de edificios grandes), mediante las redes wifi cercanas: con un error de pocos metros a cientos de metros.

LBS fuera del alcance del GPS, en interiores, mediante las antenas de los operadores móviles: con un error de 200 m a varios km. Puede desactivar este método en la aplicación para el historial de ubicaciones, para que una desviación de varios kilómetros no le alarme innecesariamente al consultar el historial.



Para cada ubicación, la aplicación indica cómo se ha determinado (aquí, GPS y wifi).

Si el portador lleva la pulsera puesta y se desplaza con ella, es muy probable que también dentro de los edificios se registre una ubicación precisa, al menos a través de una red wifi si no hay señal GPS.

> **Si la ubicación del portador le parece sospechosa durante bastante tiempo, llame a la pulsera y compruebe que todo está bien.**

Funciones de seguridad

Llamada SOS

En la aplicación puede configurar hasta tres números SOS. Al mantener pulsado el botón SOS (unos 4 segundos), el dispositivo llama automáticamente a los números en el orden elegido. Si nadie contesta, vuelve a intentarlo al cabo de 30–40 segundos, de modo que puede llamar a cada número hasta dos veces. También puede configurar avisos por SMS con información sobre la llamada SOS (véase más abajo).

Avisos por SMS

Tras una llamada SOS, el dispositivo envía automáticamente un SMS al número elegido con su ubicación y la hora de la llamada SOS. También puede configurar un aviso por SMS cuando la batería esté casi agotada (por debajo del 20 %).

Aviso de caída

El dispositivo puede detectar automáticamente movimientos que parecen una caída del portador. Primero, el portador recibe una señal acústica que le avisa de que se ha detectado una caída; esta señal dura unos 10 s. **Si el portador no cancela el aviso de caída pulsando brevemente el botón SOS, el dispositivo empieza a llamar automáticamente a los contactos SOS y envía un aviso a la aplicación.**

La sensibilidad de la detección de caídas se ajusta en la aplicación. Si el aviso se activa sin motivo con demasiada frecuencia, reduzca la sensibilidad.

Aviso de retirada de la muñeca

Cada 10 minutos, la pulsera comprueba si está puesta. Si el portador se la quita, recibirá un aviso. Los avisos en la aplicación se pueden desactivar en la propia aplicación. El aviso por SMS que se envía al contacto SOS n.º 1 no se puede desactivar: si no desea recibirlo, deje vacía la posición del contacto SOS n.º 1 e introduzca el primer contacto en la segunda posición.

Agenda telefónica

La agenda del dispositivo se configura a través de la aplicación.

Rechazo de llamadas desconocidas

La agenda tiene otro uso muy práctico: puede servir como lista de los únicos números de teléfono que pueden llamar al dispositivo. Así nadie llamará al dispositivo desde centros de llamadas, con ofertas comerciales y similares. De este modo también protege al portador frente a estafadores. Si un número desconocido (que no está guardado en la agenda) llama al dispositivo, recibirá un aviso en la aplicación.

En la aplicación también puede leer los SMS que ha recibido el dispositivo, algo útil, por ejemplo, para códigos de verificación u otros mensajes importantes.

Escucha remota

Utilice la escucha remota si está preocupado y el portador no contesta las llamadas. Funciona así:

1. El usuario de la aplicación (por ejemplo, un familiar o un cuidador) indica en la aplicación que el dispositivo llame a un número de teléfono concreto.
2. La aplicación envía este número de teléfono al dispositivo. A continuación, el dispositivo llama automáticamente a ese número.

Se trata de una comunicación unidireccional:

- quien contesta la llamada en su teléfono oye el entorno del dispositivo,
- el portador del dispositivo no oye nada.

Utilice la escucha remota solo con el consentimiento del portador.

Zona segura

En el mapa puede configurar zonas seguras. El dispositivo le avisa automáticamente cuando el portador sale de la zona elegida.

1. En el mapa, abra la configuración de la zona segura.
2. Toque + en la parte inferior de la pantalla.
3. Busque en el mapa el lugar donde desea configurar la zona y tóquelo.
4. Introduzca el nombre de la zona, ajuste el radio y toque OK.

Puede configurar tres zonas seguras para cada dispositivo. Las zonas no deberían solaparse.

Salud y otras funciones

Salud

En la sección Salud de la aplicación puede seguir a distancia los valores orientativos de salud y la actividad física del portador: frecuencia cardíaca, presión arterial, oxigenación de la sangre (SpO_2), temperatura corporal, pasos, distancia, calorías quemadas y sueño.



Puede medir la frecuencia cardíaca y la presión arterial a distancia y en tiempo real con el botón Medir (véase la imagen). También puede iniciar una medición directamente en la pulsera pulsando brevemente el botón SOS tres veces: la frecuencia cardíaca, la presión arterial y la SpO_2 aparecerán después en la aplicación.

Primero hay que activar la función Pasos en la aplicación (Salud → Pasos → activar). Si no se activa, no se muestra el número de pasos. Para calcular con más precisión las calorías y la distancia, introduzca también el peso y la longitud media de la zancada en el menú Pasos.

> **Tenga en cuenta que los valores de salud medidos, como la frecuencia cardíaca, la presión arterial, etc., son solo orientativos y no sustituyen las mediciones realizadas con productos sanitarios certificados.** Encontrará más información sobre la medición de los valores de salud en las preguntas frecuentes (FAQ) de www.bodyid.com.

Recordatorio de medicación

Puede configurar recordatorios con una descripción de texto y una nota de voz. A la hora fijada, el dispositivo reproduce automáticamente la nota de voz que recuerda al portador que tome su medicación (o que realice cualquier otra actividad). El recordatorio se repite hasta que el portador lo confirma pulsando brevemente el botón SOS. Puede configurarse una sola vez o de forma periódica.

Buscar dispositivo

Si el dispositivo no está cerca, toque Buscar dispositivo en la aplicación: el dispositivo sonará durante 1 minuto. Para detener el sonido, pulse brevemente el botón SOS.

Ahorro de batería

Apagado y encendido automáticos

En la aplicación puede configurar cuándo estará apagado el dispositivo, por ejemplo por la noche, si el portador no lo lleva mientras duerme. Así ahorrará batería.

Un dispositivo apagado no puede realizar llamadas SOS ni detectar caídas.

Modo de localización manual

Puede ahorrar aún más batería con el modo manual, que se activa en el menú del modo de localización. El dispositivo no envía entonces su ubicación de forma continua y la ubicación actual se obtiene con el botón Actualizar. Tenga en cuenta que el historial de ubicaciones no estará completo y que el aviso de salida de una zona segura puede no llegar a tiempo.

Encontrará más consejos para ahorrar batería en Preguntas frecuentes.

Significado del indicador luminoso

El dispositivo tiene un indicador luminoso que, según el estado, se ilumina o parpadea en rojo o en azul.

Color	Estado	Significado
● **Rojo (red móvil)**	Parpadeo lento	Buscando señal
	Parpadeo rápido	Señal recibida
● **Azul (GPS)**	Parpadeo lento	Determinando la ubicación
	Parpadeo rápido	Ubicación enviada
● **Indicador rojo**	Encendido fijo	Cargando
● **Indicador azul**	Encendido fijo	Carga completa

Batería baja (menos del 20 %): solo parpadea lentamente el indicador rojo.

Preguntas frecuentes

¿Cómo sé si el dispositivo está encendido?

Pulse brevemente el botón SOS. Si al cabo de un momento el indicador parpadea en azul, todo está bien y el dispositivo está conectado a la red. Si parpadea en rojo, el dispositivo está encendido, pero no está conectado a la red: compruebe la tarjeta SIM y la cobertura. Si no parpadea, el dispositivo está apagado: enciéndalo manteniendo pulsado el botón SOS (unos 4–5 s) y, si no se enciende, cárguelo. Cómo apagar el dispositivo se explica en Encendido y apagado del dispositivo.

El dispositivo aparece sin conexión en la aplicación.

La falta de conexión entre el dispositivo y la aplicación puede tener varias causas. Compruebe lo siguiente:

- **¿Está encendido el dispositivo?** Pulse brevemente el botón SOS: el indicador debe parpadear (véase más arriba).
- **¿Hay cobertura móvil e internet móvil en el lugar donde se encuentra el dispositivo?** Sin conexión a internet, el dispositivo no puede comunicarse con la aplicación.
- ¿Está cargada la batería del dispositivo?
- ¿Está desactivado el código PIN de la tarjeta SIM?
- ¿Tiene la tarjeta SIM una tarifa de datos activa o saldo suficiente para datos?

La batería se agota demasiado rápido. ¿Cómo puedo alargar su duración?

Lo que más influye en el consumo de batería es la localización. Si la batería se agota antes de lo que desea, configure un intervalo de actualización de la ubicación más largo o el modo de localización manual; siempre podrá actualizar la ubicación manualmente en la aplicación. Si el portador no lleva el dispositivo por la noche, configure el apagado y encendido automáticos.

Más consejos para ahorrar batería:

- **Señal débil.** En lugares con menos cobertura, la batería se agota más rápido, igual que en un teléfono móvil. Basta con una raya menos de cobertura para que la tarjeta SIM tenga que trabajar más, lo que consume batería.
- **Medición de valores de salud.** Medir con frecuencia la frecuencia cardíaca, la presión arterial y otros valores agota la batería más rápido.
- **Llamadas.** Cada llamada, incluida la escucha remota, consume mucha energía.
- **Actualización manual de la ubicación.** Cada actualización con el botón Actualizar inicia la búsqueda de la ubicación y consume batería.
- **Tarjeta SIM sin datos o sin saldo.** El dispositivo intenta conectarse una y otra vez, por lo que la batería se agota más rápido.

La ubicación es muy imprecisa.

La ubicación es aproximada y su precisión depende de cómo se haya determinado en ese momento; la aplicación lo indica siempre junto a la ubicación en el mapa:

GPS unos pocos metros (al aire libre),

Wi-Fi de pocos metros a cientos de metros,

LBS de 200 m a varios km.

No se trata de un defecto del dispositivo, sino de una propiedad física (véase Cómo se determina la ubicación). Si le molestan las desviaciones de varios kilómetros en el historial de ubicaciones, desactive en la aplicación la localización por LBS. Si la ubicación le parece sospechosa durante bastante tiempo, llame a la pulsera del portador y compruebe que todo está bien.

Garantía

Los productos nuevos comprados en BodyID (www.bodyid.com) tienen una garantía legal de 3 años desde la entrega. Si durante este periodo necesita una reparación u otro servicio, póngase en contacto con nosotros.

Una reclamación en garantía puede no ser aceptada, en particular, en los siguientes casos:

- Uso del producto para un fin distinto de aquel al que está destinado o incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento, uso y servicio del producto.
- Daños en el producto causados por catástrofes naturales, por la intervención de una persona no autorizada o mecánicamente por culpa del comprador (por ejemplo, durante el transporte, la limpieza con productos inadecuados, etc.).
- Desgaste natural y envejecimiento de los consumibles o componentes durante el uso (como las baterías, etc.).
- Exposición a influencias externas adversas, como la radiación solar y de otro tipo o los campos electromagnéticos, la entrada de líquidos o de objetos, las sobretensiones de la red, las descargas electrostáticas (incluidos los rayos), una tensión de alimentación o de entrada incorrecta y una polaridad incorrecta de dicha tensión, procesos químicos, por ejemplo, en las fuentes de alimentación utilizadas, etc.
- Modificaciones, cambios de diseño o adaptaciones realizados por cualquier persona con el fin de cambiar o ampliar las funciones del producto respecto a la versión adquirida, o uso de componentes no originales.

Declaración UE de conformidad

Datos de identificación del representante autorizado del fabricante/importador:

Importador: Tomáš Obr (BodyID.com)
Domicilio social: Přecechtělova 2500/36, Stodůlky, 155 00 Praga, República Checa
Número de identificación (IČO): 68291132

Objeto de la declaración:

Nombre: GPS Tracker
Modelo / tipo: S ONE

El producto descrito ha sido ensayado de conformidad con la norma o normas utilizadas para demostrar la conformidad con los requisitos esenciales establecidos en la directiva o directivas:

Directiva 2014/53/UE
Directiva 2011/65/UE, modificada por la Directiva (UE) 2015/863

Praga, 01/10/2024

CE

De conformidad con la directiva de la UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE – 2012/19/UE), este producto no debe desecharse como residuo doméstico normal. En su lugar, debe devolverse al punto de venta o entregarse en un punto limpio o de recogida pública de residuos reciclables. Al garantizar la correcta eliminación de este producto, contribuirá a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que, de otro modo, podría causar una gestión inadecuada de los residuos de este producto. Para más información, diríjase a su ayuntamiento o al punto de recogida más cercano. La eliminación incorrecta de este tipo de residuos puede conllevar sanciones de acuerdo con la normativa nacional.